

Załącznik

Wójt Gminy Gózd

Regulamin
zbiorowego dostarczania wody
i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Gózd

Opracowany przez:
Wójta Gminy Gózd

Zatwierdzony Uchwałą Rady Gminy Gózd
nr XVIII/94/2007 z dnia 28.12.2007r.

Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Urząd Gminy w Goździe lub innych usługodawców (zwanym dalej „usługodawcą”) na terenie Gminy Gozd.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność usługodawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność usługodawcy polegającą na odprowadzaniu, bądź odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Użyte w regulaminie określenia znajdują interpretację w artykule 2 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2006.123.858).
5. Ilekroć w regulaminie użyto określenia „Ustawa” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2006.123.858).

§ 2

1. Odbiorcą usług (zwanym dalej odbiorcą) w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z usługodawcą.
2. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między usługodawcą a odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Usługodawca zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny a także należytą jakość dostarczanej wody,
2. zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych (i oczyszczających) do realizacji przyjmowania, oczyszczania i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, zgodny pod każdym względem z aktualnym pozwoleniem wodno-prawnym,
3. spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych określonych w niniejszym regulaminie, lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydawanym dla usługodawców innych niż Urząd Gminy w Goździe,

4. spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody, określonych w niniejszym regulaminie, lub zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydawanym dla usługodawców innych niż Urząd Gminy w Goździe, w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

Rozdział III

Dostarczanie wody – prawa i obowiązki stron

§ 4

Usługodawca ma obowiązki:

1. dostarczyć z sieci wodociągowej usługodawcy do odbiorcy, na podstawie zawartej z nim umowy, według zasad określonych niniejszym regulaminem, wodę o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej, określonej obowiązującymi przepisami jakości,
2. zapewnić sprawność techniczną eksploatowanych sieci wodociagowych,
3. kontrolować funkcjonowanie wodomierzy z własnej inicjatywy bez pobierania opłat lub na żądanie odbiorcy wody. Odbiorca ponosi koszt sprawdzenia w przypadku stwierdzenia przez legalizatora prawidłowego działania wodomierza,
4. regularnie informować Wójta Gminy Gózd o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
5. zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o jego lokalizacji odbiorcę jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin,
6. informować w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
7. zainstalować i utrzymać w sprawności technicznej wodomierz główny u odbiorcy,
8. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociagowych wnioskodawców do sieci usługodawcy zgodnie z niniejszym regulaminem,
9. uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
10. realizować budowę i rozbudowę urządzeń wodociagowych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy.

§ 5

Usługodawca ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót i ich zgodność z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia,
2. wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociagowego, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
3. wstępu uprawnionych przedstawicieli usługodawcy na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług objętych regulaminem, w celu i na zasadach określonych w art. 8 ustawy,

4. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii, bez roszczeń odszkodowawczych ze strony właściciela posesji dotyczących obszaru wyżej określonego.
5. odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeżeli przyłącze wodociągowe zostało wykonane bez uzyskania zgody dostawcy, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
6. odmówić zawarcia umowy o dostawę wody gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w Rozdziale V niniejszego regulaminu,
7. przerwać dostawę w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
8. odmówić ponownego zawarcia umowy o dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usługi.

§ 6

Odbiorca wody ma prawo:

1. korzystania z dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
2. zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości opłat i jakości świadczonych usług,
3. żądać od usługodawcy kontroli funkcjonowania wodomierza głównego w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie,
4. korzystania z zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę wskazanych, przez usługodawcę, w przypadku przerw w jej dostawie trwających dłużej niż 12 godzin.

§ 7

Do obowiązków odbiorcy wody należy:

1. umożliwienie wstępu przedstawicielom usługodawcy na teren jego nieruchomości w sprawach i na zasadach określonych w art. 7 ustawy.
2. zapewnienie niezawodnego działania wodomierza głównego poprzez odpowiednie jego zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub wskutek niskich temperatur a także przez prawidłowe utrzymanie (studzienki) pomieszczenia w którym jest zamontowany oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych do tych pomieszczeń,
3. zapewnienie niezawodnego działania oraz wykonywanie wszelkich napraw eksploatowanych instalacji wodociągowych wewnętrznych i przyłączy wodociągowych (jeśli umowa nie stanowi inaczej),
4. bezzwłoczne powiadamianie usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego (również o zerwaniu plomb),
5. powiadamianie usługodawcy o wszelkich zmianach własnościowych nieruchomości oraz zmianach technicznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej.
6. terminowe regulowanie należności za dostawę wody,
7. racjonalne gospodarowanie wodą, używanie jej zgodnie z przeznaczeniem oraz korzystanie z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę a także w sposób nie utrudniający działalności usługodawcy (w szczególności użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia skażenia chemicznego, bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej usługodawcy na skutek

zmian warunków pracy sieci usługodawcy spowodowanych przez odbiorcę lub eksploatowane przez niego urządzenia).

§ 8

Odbiorcy wody zabrania się:

1. używania dostarczonej przez usługodawcę wody niezgodnie z umową,
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
3. przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb i osłon,
4. wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych bez pisemnej zgody usługodawcy,
5. lokalizacji budynków, budowli, obiektów małej architektury oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości trzy metry,
6. wykonywania napraw, zmian, przeróbek itp. na przyłączy wodociągowym przez podmioty nieuprawnione do wykonywania tego typu robót, oraz bez pisemnego uzgodnienia tych robót z usługodawcą.

§ 9

Każde naruszenie postanowień § 7 / 8 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostawę wody oraz stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu kosztów i strat poniesionych przez dostawcę w związku z tym naruszeniem.

Rozdział IV

Odbiór ścieków - prawa i obowiązki stron

§ 10

Usługodawca ma obowiązek:

1. przyjąć do systemu kanalizacyjnego usługodawcy ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od dostawców ścieków, na podstawie zawartej umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem (w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w niniejszym regulaminie.
2. zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej,
3. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji kanalizacyjnej wnioskodawców do sieci kanalizacyjnej będącej w jego eksploatacji zgodnie z niniejszym regulaminem,
4. uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
5. realizować budowę i rozbudowę urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczających ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy.
6. kontrolować ścieki wprowadzane przez dostawców do jego sieci pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami i przepisami oraz

- informować odnośne władze o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawców ścieków na skutek przekroczenia tych norm,
7. określić jakość dostarczanych ścieków w pierwszej studzience.

§ 11

Usługodawca ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót i ich zgodność z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia,
2. wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza kanalizacyjnego, przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
3. obciążyć dostawcę ścieków kosztami wykonanych kontroli i analiz jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej (przekroczenie dopuszczalnych warunków),
4. naliczyć opłatę dodatkową określoną w taryfie w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wielkości zanieczyszczeń określonych w umowie o świadczenie usług,
5. wstępu uprawnionych przedstawicieli usługodawcy na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług objętych regulaminem, w celu i na zasadach określonych w art. 8 ustawy,
6. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 5 m na przebiegu sieci kanalizacyjnej) w celu usunięcia awarii, bez roszczeń odszkodowawczych ze strony właściciela posesji dotyczących obszaru wyżej określonego.
7. odmówić przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, jeżeli przyłącze kanalizacyjne zostało wykonane bez uzyskania zgody usługodawcy, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
8. odmówić zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w Rozdziale V niniejszego regulaminu,
9. zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
10. odmówić ponownego zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usługi.

§ 12

Dostawca ścieków ma prawo:

1. do nieprzerwanego odbioru ścieków z wyjątkiem przypadków określonych w art. 8 ustawy,
2. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za odprowadzone ścieki,
3. być informowanym (z 20 dniowym wyprzedzeniem) o zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych w art. 8 ustawy,

§ 13

Dostawca ścieków ma obowiązek:

1. umożliwienia wstępu przedstawicielom usługodawcy na teren jego nieruchomości w sprawach i na zasadach określonych w art. 7 ustawy.
2. zapewnienia niezawodnego działania oraz wykonywania wszelkich napraw eksploatowanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych (jeśli umowa nie stanowi inaczej),

3. zapewnienia niezawodnego działania urządzenia pomiarowego (jeżeli jest zainstalowane) poprzez odpowiednie zabezpieczenie go przed uszkodzeniem mechanicznym, skutkiem niskich temperatur lub działaniem osób trzecich,
4. bezzwłocznego powiadomienia usługodawcy o stwierdzonych naruszeniach urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomb),
5. powiadomienia usługodawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu,
6. powiadomienie usługodawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej mogącej mieć wpływ na działanie sieci kanalizacyjnej,
7. terminowego regulowania należności za odprowadzanie ścieków,
8. natychmiastowego powiadamiania usługodawcy o awaryjnych zrzutach ścieków i zmianie jakości i ilości ścieków ponad wielkości ustalone w umowie,
9. odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę (w szczególności zaś w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków),
10. poinformowanie usługodawcy o wielkości poboru wody z własnych ujęć w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
11. wykonywanie uszczelnień i zamontowanie na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofaniem się ścieków do instalacji kanalizacyjnej,
12. wykorzystywanie swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i zgodnie z umową.

§ 14

Dostawcy ścieków zabrania się:

1. lokalizacji budynków, budowli, obiektów małej architektury oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych będących własnością usługodawcy w pasie o szerokości pięć metrów bieżących,
2. wprowadzania do sieci kanalizacyjnej wód opadowych i wód drenażowych oraz odpadów wymienionych w art. 9 ust. 2 ustawy,
3. wykonywania napraw, zmian, przeróbek itp. na przyłączy kanalizacyjnym przez podmioty nieuprawnione do wykonywania tego typu robót, oraz bez pisemnego uzgodnienia tych robót z usługodawcą.

§ 15

Każde naruszenie postanowień § 13 / 14 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o odprowadzanie ścieków oraz stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu kosztów i strat poniesionych przez usługodawcę w związku z tym naruszeniem.

§ 16

W przypadku zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, usługodawca ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczenia opłat dodatkowych za przekroczenie ładunku zanieczyszczeń (zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie),

Rozdział IV
Warunki przyłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej

§ 17

Usługodawca jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 18

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez usługodawcę zwanych dalej „technicznymi warunkami przyłączenia”

§ 19

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
2. Osoba o której mowa w ust. 1 składa u usługodawcy wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala usługodawca.

§ 20

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków
 - d) przeznaczenie wody
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki
 - 4) Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek
 - 2) mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500 określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21

1. Dostawca określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 21.
2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej usługodawcy
 - 2) w przypadkach koniecznych określenie dodatkowych urządzeń technicznych (przepompownie ścieków, urządzeń do podczyszczania ścieków itp.)
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego
 - c) jakości odprowadzanych ścieków
 - 3) termin ważności warunków technicznych przyłączenia.

§ 22

Umowa o przyłączenie określa w szczególności:

1. strony zawierające umowę
2. zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z inwentaryzacją powykonawczą, przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych wykonywanych przez strony
3. określenie kosztów prac realizowanych przez usługodawcę
4. terminy realizacji prac poszczególnych etapów oraz termin odbioru końcowego przyłącza
5. przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 23

1. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne przyłączenia.
2. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z usługodawcą.
3. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza odbywa się na podstawie zgłoszenia (pozwolenia na budowę wydanego przez właściwy organ architektoniczny) dokonanego zgodnie z wymogami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. 2000.106.1126 z późniejszymi zmianami) i zgody zarządu drogi (ulicy) na zajęcie pasa drogowego.
4. Wykonawcą nowego przyłącza (bez włączania w sieć) może być podmiot zajmujący się wykonywaniem tego typu robót.
5. Włączenia przyłącza w sieć dokonuje dostawca po opłaceniu przez odbiorcę kosztów tej czynności.
6. O terminie przystąpienia do robót budowlanych, odbiorca zobowiązany jest powiadomić usługodawcę na pięć dni przed ich rozpoczęciem.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia, u usługodawcy (urząd gminy), wykonanego przyłącza, przed zasypaniem do odbioru technicznego i uzyskania zgody na zasypanie.
8. Do odbioru końcowego przyłącza wykonawca zobowiązany jest dostarczyć protokół z próby szczelności, inwentaryzację powykonawczą i protokół

odbioru technicznego. Odbioru końcowego wykonanego przyłącza dokonuje usługodawca po opłaceniu przez wykonawcę kosztów tej czynności.

9. Dostarczenie wody dla odbiorcy lub odbiór ścieków w przypadku istniejących przyłączy następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym.
10. Uruchomienia przyłącza wodociągowego poprzez otwarcie zasuw dokonuje usługodawca po opłaceniu przez odbiorcę kosztów tej czynności.

Rozdział V

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 24

Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

§ 25

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (lub zaopatrzenie w wodę) zawartej między usługodawcą i odbiorcą.

§ 26

Usługodawca jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 27

Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków powinna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia
2. sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń
3. praw i obowiązków stron umowy
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych
5. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 28

Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 29

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielo-lokalowymi, umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 30

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów prób i odbioru końcowego prac budowlano-montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 31

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 32

Taryfowe ceny i stawki opłat określone i wprowadzone do stosowania zgodnie z przepisami ustawy przez usługodawcę, nie podlegają ustalaniu w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

§ 33

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków oraz wysokość opłat za przekroczenie w/w warunków.

§ 34

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 35

Po upływie terminu wypowiedzenia usługodawca zaniecha dostawy wody i (lub) odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody i (lub) odbiór ścieków.

§ 36

Zgodnie z art. 28 ust. 1,2,3 Ustawy:

- a) kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu usługodawcy,
 - b) kto zrywa (uszkadza) plomby umieszczone na wodomierzu głównym, wodomierzach, urządzeniu pomiarowym, zaworze odcinającym,
 - c) kto nie dopuszcza przedstawiciela usługodawcy do wykonywania czynności określonych w art. 7 Ustawy,
- podlega karze grzywny do 5.000 zł.

§ 37

Zgodnie z art. 28 ust. 4 Ustawy:

- a) kto bez uprzedniego zawarcia umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych będących we władaniu usługodawcy,
 - b) kto wprowadza wody drenażowe i deszczowe do urządzeń kanalizacyjnych usługodawcy,
 - c) kto wprowadza odpady wymienione w art.9 ust. 2 Ustawy do urządzeń kanalizacyjnych usługodawcy
- podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 zł.

§ 38

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz niepodejmowania przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy ich jakości, usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z 1-miesięcznym wypowiedzeniem.

Rozdział VI

*Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat
ustalone w taryfach opartych o taryfowe grupy odbiorców*

§ 39

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez usługodawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 40

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu z wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie Rozporządzenia o którym mowa w art. 27 Ustawy.

§ 41

W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

§ 42

Ilość wprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę ustalana jest:

1. - na poziomie zużytej wody,
2. - na poziomie określonym w pkt. 1 powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć,
3. - na podstawie odczytów urządzenia pomiarowego zamontowanego przez dostawcę ścieków na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 43

Usługodawca przy rozliczeniach z odbiorcami usług zobowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 44

Okresy obliczeniowe mogą być: miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 45

Otrzymałą fakturę VAT odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 46

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczenie odsetek ustawowych.

§ 47

1. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
2. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności.

§ 48

1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, usługodawca po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności ma prawo wypowiedzieć umowę oraz zamknąć przyłącze, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe.
2. Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez usługodawcę związanych z otwarciem i zamknięciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

§ 49

Za wodę:

- a) pobraną z publicznych źródeł ulicznych
- b) pobraną z zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe
- c) pobraną do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

usługodawca obciąża budżet Gminy Gózd na podstawie cen stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział VII

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 50

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy Gózd, który udostępni nieodpłatnie wgląd w:

- a) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- b) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- c) plany inwestycyjne,
- d) regulamin świadczenia usług.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwienia reklamacji i wymiany informacji

§ 51

Usługodawca zobowiązany jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 52

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy:

- a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzaniu ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 53

Przerwy w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków mogą mieć miejsce również w przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych. O planowanych przerwach usługodawca powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 54

W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin usługodawca powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 55

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - a) braku wody na ujęciu,
 - b) wydania decyzji Organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.
2. W czasie trwania klęski suszy, usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 56

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi na żądanie odbiorców

- a) w ciągu 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) w ciągu 7 dni – na pisemne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,

- c) w ciągu 14 dni – na piśmie i telefoniczne skargi i zażalenie wymagające postępowania wyjaśniającego.

§ 57

Usługodawca zobowiązany jest do zawiadamiania odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 58

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są osobiście przez zainteresowanego w formie pisemnej, w siedzibie usługodawcy lub listem poleconym.
3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

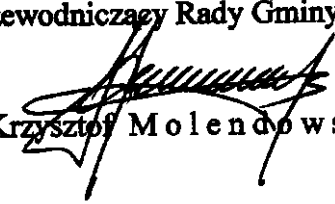
Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 59

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006.123.858) i przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Przewodniczący Rady Gminy Gózd


Krzysztof Molendowski